

**Reno Bistro All You Can Eat and Drink általános szolgáltatási feltételek.**

**Szolgáltató adatai:**

**A szolgáltató neve:** Castro Company Kft

**A szolgáltató székhelye:** 1143 Budapest, Hungária köz 5.

**A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:** hello@renobistro.hu

**Cégjegyzékszám:** 01-09-924300

**Adószám:** 14880881-2-42

**Telefonszám:** +36 (30) 659 4987

**Adatvédelmi nyilvántartási száma:**

**Engedély száma:**

**A szerződés nyelve:** magyar

**(Ha szükséges) A tárhely-szolgáltató adatai:**

**Reno Bistro All You can eat and drink korlátlan étel és italfogyasztás szolgáltatás igénybevételének feltételei: (továbbiakban szolgáltatás)**

A szolgáltatást minden természetes és jogi személy egyaránt igénybe veheti. A szolgáltatást igénybevevő továbbiakban vendég.

A szolgáltatás igénybevevője a szolgáltatást igénybevételével a jelen Általános szolgáltatási feltételeket elfogadja.

**Árak és részvételi feltételek :**

A szolgáltatás igénybevételének kedvezmények nélküli normál részvételi díja 12 évnél idősebb vendégek számára: 4.990.Ft

A 12 éven aluliak csak szülői vagy felnőtt kíséretében tartózkodhatnak az étteremben és vehetik igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételének kedvezmények nélküli normál részvételi díja 3 - 12 év közötti vendégek számára: 2.990 Ft.

3 éves kor alatt a szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

Szolgáltató egyes esetekben dönthet arról, hogy a szolgáltatást a normál ártól eltérő áron értékesíti. Az ár lehet kedvezményes, csökkentett ár illetve toalett szolgáltatások nyújtása esetén felárral növelt ár is. Szolgáltató az árakat, kedvezményeket, esetleges többletszolgáltatások árait az étterem honlapján a [www.renobistro.hu](http://www.renobistro.hu) weboldalon jeleníti meg.

### **Kiszolgálás:**

Az étterem önkiszolgáló svédasztalos rendszerben működik.

A vendégek az általuk kiválasztott ételeket és a külön térítés nélkül fogyasztható italokat maguknak szervírozzák. Az étteremben a szolgáltatás igénybevétele ideje alatt személyzet van jelen, akik készséggel segítenek a vendégeknek felmerülő kérdés vagy kérés esetén.

### **Ételek:**

Szolgáltató jogosult meghatározni a szolgáltatás ideje alatt a felkínált ételek választékát. Szolgáltató a honlapján általános és tájékoztató jellegű étlapot jelenít meg. A honlapon felsorolt ételsortól szolgáltató eltérhet úgy, hogy az étel választék a honlapon megjelölt étel kategóriákkal és típusokkal nagyságrendileg azonos legyen. Szolgáltató gondoskodik róla, hogy a szolgáltatás igénybevétele alatt esetlegesen elfogyó ételeket azonos vagy helyettesítő ételekkel folyamatosan pótolja. A szolgáltatás igénybevétele alatt szolgáltató egyedi ételekre vagy ételek egyedi elkészítésére vonatkozó igényeket nem tud teljesíteni.

### **Italok:**

A szolgáltatás igénybevételeivel az alábbi italok korlátlanul fogyaszthatók: csapolt sörök, folyó borok, pezsgők, szénsavas üdítőitalok. A röviditalok és más prémium kategóriás italok nem a szolgáltatás részei, azok külön árlista szerint, a szolgáltatási díjon felüli külön díjfizetés ellenében fogyaszthatóak.

### **Elvitel:**

A szolgáltatás igénybevétele helyben az étteremben történik. Az ételek elcsomagolására és elvitelére nincs lehetőség. Az étteremből az étkezést követően megmaradt ételt elvinni nem lehet.

**Korlátlan fogyasztás:**

Szolgáltató a szolgáltatást igénybevevő vendégek számára a meghatározott ételek és italok esetében a fogyasztást semmilyen módon nem korlátozza azonban szolgáltató jogosult felárat felszámítani azon vendégek esetében akik indokolatlan mennyiségű ételt vagy italt halmoznak fel a tányérjukon / asztalukon mely ételeket és vagy italokat nem fogyasztják el.

**Asztalfoglalás menete:**

A foglalás nyitvatartási időben telefonon, a nap 24 órájában pedig elektronikus úton (online) a weboldalon keresztül illetve e-mailben is lehetséges:

Telefon: 06 30 659 4987

Online foglalás: <https://renobistro.hu/ayce.html#reserve>

email: [hello@renobistro.hu](mailto:hello@renobistro.hu)

A 24 órán belüli foglalás esetén a telházszal kapcsolatos esetleges konfliktusok elkerülése érdekében minden esetben telefonos egyeztetés szükséges. A 24 órán túli foglalások esetében a foglalás véglegesítése és annak visszaigazolása telefonon vagy elektronikus úton (e-mail-ben) történik.

**Asztalfoglalás módosítása és lemondása:**

Az asztalt foglalásokat kérjük legalább 24 órával az időpont előtt lemondani írásban vagy telefonon annak érdekében, hogy a felszabaduló asztal más vendégek számára kiadható legyen.

**Késés:**

A lefoglalt asztalokat a foglalási időpont kezdete után legfeljebb 20 percig tartjuk fenn. Az esetleges késést kérjük jelezzék telefonon. Amennyiben a késés mértéke meghaladja a 20 percet akkor az asztal más vendégek számára kiadható.

**Érkezés asztalfoglalás nélkül:**

A megadott kezdési időpont után, előzetes foglalás nélküli, betérő vendégek szabad kapacitás függvényében csatlakozhatnak az aktuális kiszolgálási időhöz. Ez esetben az aktuális szolgálási idő végén nekik is el kell

hagyniuk az éttermet ennek értelmében a szolgáltatás számukra az érkezéstől a kiszolgálási idő végéig tartó időre vonatkozik csak.

**Kiszolgálás időtartama:**

A szolgáltatási díj az előre meghatározott 2 órás kiszolgálási időben történő szolgáltatás igénybevételére jogosítja fel a szolgáltatás igénybevevőjét. A kiszolgálási idő végeztével az éttermet minden vendégnek el kell hagynia.

**Kiszolgálási időpontok:**

Szolgáltató tervezetten az alábbi időpontokban nyújtja a szolgáltatást. Szolgáltató jogosult az időpontoktól eltérni, azokon módosítani vagy akár időpontot megszüntetni is.

**Szolgáltatási időpontok:**

Minden szombaton: 12:00 - 14.00 óráig, 14:30 - 16:30 óráig, 17:00 - 19:00 óráig, 19:30-tól 22:00 óráig

Minden vasárnap: 11:30-13:30 óráig és 14:00 - 16:00 óráig.

Budapest 2020. február 7.